

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář slouží k reklamaci zboží v zákonné době nároku na reklamaci. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodejce)

Internetový obchod: www.eshop.mbcaltibr.cz
Společnost: **M & B Calibr, spol. s r.o.**
Se sídlem: Ke Karlovu 62/10, 664 91 Ivančice
IČ/DIČ: 43389783 / DIČ: CZ43389783
E-mailová adresa: obchod@mbcalibr.cz
Telefonní číslo: +420 546 434 700

Spotřebitel

Společnost:
Jméno a příjmení:
Adresa:
Kontaktní telefon a e-mail:

- **Objednací číslo nebo název produktu:**
- **Datum objednání nebo datum obdržení:**
- **Číslo objednávky nebo číslo faktury:**

Popis závady:

.....
.....
.....

Datum:

V:

Dne:

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení reklamovaného produktu je spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu (faktura, dodací list), případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Spotřebitel nemůže uplatnit práva z vad, které sám způsobil, nebo o kterých byl při koupi informován. Prodejce neodpovídá za běžné opotřebení věci – spotřebních částí jednotlivých produktů.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 12 (právnícké osoby) nebo 24měsíční lhůtě (fyzické osoby).

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady, a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Zákonná lhůta je 30 dní. Se zákazníkem komunikujeme a informujeme ho ohledně stavu reklamace.