



Politika kvality

Společnost M&B Calibr se zabývá nákupem a prodejem měřidel a souvisejícího příslušenství, zajišťuje školení a poradenskou činnost v oblasti metrologie.

Také provádíme kalibrace měřidel, jejich servis a zakázkové měření v souladu s normou ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.

Základním principem politiky kvality společnosti M&B Calibr, s.r.o. je dosažení spokojenosti zákazníka s kvalitou poskytovaných produktů a služeb a splnění jeho očekávání a požadavků v dohodnutém termínu.

Společnost neustále sleduje vývoj a novinky v oblasti měřicí techniky, aby mohla zákazníkům nabídnout řešení jejich problémů při měření na špičkové úrovni a vstřícně reagovat na jejich podmínky a požadavky v souladu s platnou legislativou.

Základním prvkem je vysoká užitná hodnota produktů a služeb, které jsou zákazníkovi poskytovány. Důraz je kladen na dodání zboží zákazníkovi v požadovaném termínu a ve špičkové kvalitě.

K zajištění tohoto požadavku společnost využívá své dlouholeté zkušenosti v oblasti metrologie související s provozem Akreditované kalibrační laboratoře číslo 2301 a Akreditované zkušební laboratoře číslo 1746. Společnost také aktivně sleduje novinky a změny na trhu měřicí techniky. Společnost monitoruje a vyhodnocuje zpětnou vazbu od zákazníků a zajišťuje odpovídající reakci na jejich potřeby.

Výběrem dodavatelů, používaných materiálů a technologií společnost vyvíjí snahu poskytovat a vylepšovat své produkty a služby efektivně se zřetelem na aktuální trendy v oblasti metrologie. Společnost pravidelně monitoruje a vyhodnocuje způsobilost dodavatelů.

S ohledem na dlouhodobý rozvoj společnosti a splnění požadavků zákazníka je kladen důraz na vzdělávání zaměstnanců a zaměstnávání špičkových odborníků v oblasti metrologie.

Každý z pracovníků společnosti si je vědom své odpovědnosti za výsledky své práce vůči společnosti a plně využívá svých nejlepších znalostí a zkušeností k uspokojení požadavků zákazníka

K zajištění politiky kvality se společnost zavazuje:

- neustále rozvíjet a zlepšovat svůj systém managementu kvality v soulad s požadavky normy ISO 9001;
- naplňovat politiku kvality, stanovovat cíle kvality a vytvářet podmínky pro jejich splnění, pravidelně kontrolovat plnění opatření a úkolů vedoucích k dosažení těchto cílů;
- zlepšovat a rozšiřovat své služby pro zajištění současných i budoucích potřeb zákazníků,
- osobní angažovaností a aktivitou zvyšovat efektivnost a účinnost všech procesů systému managementu kvality;
- plnit a být v souladu s legislativními a dalšími požadavky zákazníků, partnerů a dalších zainteresovaných stran;
- trvale přezkoumávat vhodnost, efektivnost a přiměřenost systému managementu kvality pro dosahování spokojenosti zákazníků.

V Ivančicích, dne: 3.9.2019

Zdeněk Mucha ml.
Ředitel společnosti