



**M&B Calibr**  
IVANČICE

**prodej, oprava a kalibrace měřidel**  
**akreditovaná kalibrační laboratoř č.2301**

## **CENÍK KALIBRAČNÍCH SLUŽEB V OBORU: DÉLKA, TLAK, MOMENT SÍLY, ROVINA, ÚHEL, DRSNOST, SÍLA, VÁHA, TEPLOTA**

### **Všeobecné podmínky**

Ceník platí jak pro výkony prováděné v rozsahu akreditace, tak pro výkony prováděné mimo rozsah akreditace. Tyto kalibrace jsou prováděny v souladu s ustanovením § 5, odstavce 6 zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění zákona č. 119/2000 Sb. a ve znění pozdějších předpisů.

Odd. Kalibrační laboratoř firmy M & B Calibr, spol. s r.o. je akreditováno Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. dle ČSN EN ISO/IEC 17025. Společnost M & B Calibr spol. s r.o. má zaveden a používá systém řízení jakosti, který odpovídá ČSN EN ISO 9001:2001.

### **Vysvětlivky k ceníku:**

- **kalibrační list v ceně kalibrace měřidla**
- ceny jsou určeny pro kalibraci jednotlivých druhů pracovních měřidel nestanovených
- cena kalibrace speciálních druhů měřidel viz. hodinová sazba
- k ceně je nutno připočíst **daň z přidané hodnoty**
- **obvyklá dodací lhůta do 1–2 týdnů. Lze dohodnout i jiné dodací lhůty.**
- k ceníku jsou připojena pravidla pro vyřizování námitek a stížností

Nevyhoví-li měřidlo při kalibraci, nebo je-li zjištěno jeho závažné poškození, je tato skutečnost oznámena zákazníkovi. Drobné opravy do cca 30% ceny nového měřidla jsou prováděny automaticky servisním oddělením. Cenově náročnější opravy budou provedeny až po odsouhlasení ceny zákazníkem.

### **Dodací podmínky:**

1. Ke každé dodávce měřidel musí být přiložena objednávka, nebo dodací list.
2. Měřidla musí být uložena vhodným způsobem, který vylučuje jejich poškození.
3. Přístroje předkládejte ke kalibraci úplné, včetně příslušenství a u speciálních měřidel včetně návodu k použití, nebo jiných technických podkladů potřebných k obsluze a pro vyhodnocení kalibrace.
4. V objednávce je vhodné uvést typ měřidla, rozsah měření, přesnost, počet kusů, případně požadovanou periodu rekalibrace. Dále uveďte adresu, IČ, DIČ, tel., fax a kontaktní osobu, se kterou je možno konzultovat případné nejasnosti.
5. Pokud je při převímce měřidel zjištěno poškození měřidel, je zákazníkovi nabídnuto provedení opravy na servisním oddělení. V případě požadavku opravy je zakázka resp. její část převedena na servisní oddělení, které stanoví její předběžnou cenu opravy a seznámí s ní zákazníka.

Adresa sídla firmy, používejte pro korespondenci, zasílání balíkových zásilek a fakturaci:

**M & B Calibr, spol. s r. o.**  
Ke Karlovu 62/10  
664 91 Ivančice, Němčice

<b>Kalibrační laboratoř</b>	tel./fax:	546 451 998
	mobil:	736 626 221
		736 626 222
<b>Kontakty:</b>		
Obchodní oddělení	telefon:	546 434 700
	mobil:	736 626 222
Fakturační oddělení	mobil:	736 626 225
Servisní oddělení	mobil:	736 626 224
Výrobní oddělení	mobil:	736 626 221

### **Kalibrační list**

K měřidlu je po kalibraci vystaven kalibrační list, který splňuje požadavky ČSN EN ISO/IEC 17025. Kalibrační listy pro kalibraci mimo rámec akreditace mají formálně stejný obsah jako kalibrační listy v rámci akreditace, ale neobsahují akreditační značku, nemají odkaz na akreditaci.

### **Označení měřidel po kalibraci**

**Měřidlo je standardně označeno značkou s datem kalibrace.** Pokud zákazník prokazatelně sdělí periodu rekalibrace měřidel, opatříme měřidlo po kalibraci značkou platnosti kalibrace s vyznačenou dobou platnosti.

### **Expresní kalibrace**

Kalibrace do 3 dnů za expresní příplatek 40% k ceně kalibrace. Kalibraci je možné dohodnout s vedoucím kalibrační laboratoře nebo jeho zástupcem.

### **Po dohodě je možné zajistit kalibraci měřidel mimo naši činnost.**

Např.: teplota , hmotnost....

### **Po dohodě lze některé kalibrace provádět přímo u zákazníka.**



**M & B Calibr**  
IVANČICE

M & B Calibr, spol.s r.o., Ke Karlovu 62/10, Ivančice, Němčice  
tel. a fax : 546 451 998 , mobil: 736 626 222 /736 626 221

**Kalibrační laboratoř**  
Prodej, oprava a kalibrace měřidel

Akreditovaná Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., č.kalibrační laboratoř č.2301  
Kalibrační značka : **C 301** [www.mbcaltibr.cz](http://www.mbcaltibr.cz) /[mb.calibr@seznam.cz](mailto:mb.calibr@seznam.cz)

## CENÍK KALIBRAČNÍCH ÚKONŮ

### V ceně kalibrace jsou již zahrnuty tyto služby:

základní údržba (kompletní rozebrání, vyčištění, odmaštění, odmagnetování, seřízení)  
označení měřidla kalibrační známkou  
popis měřidla (jiskřením, samolepicím štítkem, leptáním)  
kalibrační protokol

1. Koncová, mezní a délková měřidla:			CENA v Kč bez DPH
1.1.1	Koncová měrka	0,5-100mm 5. řád	A 58,-
1.1.2	Koncová měrka	0,5-100mm 4. řád	A 96,-
1.2.1	Koncová měrka	125 - 500 mm 5.řád	A 296,-
1.2.2	Koncová měrka	125 - 500 mm 4.řád	A 450,-
1.2.3	Koncová měrka	1000 mm 4.řád	A 760,-
1.3.1	Válečkový, nebo plochý kalibr jednostranný do 500 mm		A 98,-
1.3.2	Válečkový, nebo plochý kalibr oboustranný do 500 mm		A 174,-
1.4	Šablona pro kontrolu průměrů 1 otvor		A 38,-
1.5	Třmenový kalibr do 500mm		A 198,-
1.6.1	Kroužek mezní, nebo nastavovací	1-100mm	A 230,-
1.6.2	Kroužek mezní, nebo nastavovací	100-500mm	A 349,-
1.7.1	Závitový kalibr jednostranný do 200mm trn		A 142,-
1.7.2	Závitový kalibr oboustranný do 200 mm trn		A 255,-
1.8	Kroužek závitový		A 295,-
1.9	Přesný měřicí trn	1 ks (válečková měrka)	A 33,-
1.10	Speciální měření		A 395,-/hod,-
1.11	Hloubkoměrný můstek		A 195,-
1.12.1	Nastavovací měrka mikrometru	0-100mm	A 88,-
1.12.2	Nastavovací měrka mikrometru	100-1000mm	A 149,-
1.13	Klínek na spáry		A 372,-
1.14	Lístkové spároměry	– 1 list	A 25,-
1.15	Měrka ventilová (podkladová) v dóze		A 256,-
1.16	Měrka na závity (lístková)		A 70,-
1.17	Rádusové měrky		A 55,-/ks
1.18.1	Kuželový kalibr - trn		A 460,-
1.19.2	Kuželový kalibr - kroužek		A 560,-
1.20	Měřicí drátky	1ks (pro měření středního průměru závitu)	A 50,-

### 2. Měřidla čárková:

2.1.1	Ocelové délkové měřítko	do 300 mm	A 127,-
2.1.2	Ocelové délkové měřítko	do 1000 mm	A 167,-
2.1.3	Ocelové délkové měřítko	do 2000 mm	A 334,-
2.1.4	Ocelové délkové měřítko	do 4000 mm	A 668,-
2.2.1	Ocelový stáčecí metr	2m	A 74,-
2.2.2	Ocelový stáčecí metr	3m	A 92,-
2.2.3	Ocelový stáčecí metr	5m	A 168,-
2.2.4	Ocelový stáčecí metr	8m	A 282,-
2.2.5	Ocelový stáčecí metr	10m	A 358,-
2.2.6	Ocelový stáčecí metr	digitální 5m	A 379,-

2.3.1	Měřicí pásmo (kalibrace po 1m) 10m	A	199,-
2.3.2	Měřicí pásmo (kalibrace po 1m) 20m	A	320,-
2.3.3	Měřicí pásmo (kalibrace po 1m) 30m	A	410,-
2.3.4	Měřicí pásmo (kalibrace po 1m) 50m	A	515,-
2.3.5	Měřicí pásmo (kalibrace po 1m) 100m	A	995,-
2.3.6	Oboustranná stupnice příplatek	A	+100%
2.3.7	Kalibrace pracovního etalonu, příplatek	A	+200%
2.4.1	Metr dřevěný skládací 1m	A	99,-
2.4.2	Metr dřevěný skládací 2m	A	130,-
2.5.1	Měřítko HARD lupy 10mm	A	380,-
2.5.2	Měřítko HARD lupy dalších 10mm	A	190,-
2.5.3	Měřítko mikroskopu, skleněný rastr (kalibrace 1 bodu stupnice)	A	55,-
2.6.1	Skleněné pravítko (kalibrace 1 bodu stupnice)	A	49,-
2.7.1	Pásek pro měření průměru	A	615,-

### 3. Posuvná měřidla (mechanické/digi)

3.1.1	Posuvné měřítko, měřící rozsah do 150 mm mech.	A	144,-
3.1.2	Posuvné měřítko, měřící rozsah do 630 mm mech.	A	210,-
3.1.3	Posuvné měřítko 630 - 1000mm a digi 0 - 1000mm	A	293,-
3.1.4	Posuvné měřítko 1000 - 3000mm (mech. a digi)	A	450,-
3.2.0	Posuvný hloubkoměr do 150mm (mech. a digi)	A	130,-
3.2.1	Posuvný hloubkoměr do 400mm (mech. a digi)	A	195,-
3.2.2	Posuvný hloubkoměr do 1000mm (mech. a digi)	A	309,-
3.2.3	Posuvný hloubkoměr do 2000mm (mech. a digi)	A	380,-
3.3.1	Posuvný výškoměr do 300mm (mech. a digi)	A	254,-
3.3.2	Posuvný výškoměr do 500mm (mech. a digi)	A	334,-
3.3.3	Posuvný výškoměr do 1000mm (mech. a digi)	A	440,-
3.3.4	Posuvný výškoměr do 2000mm (mech. a digi)	A	660,-
3.3.5	Posuvný výškoměr 0,001 a 0,0001mm do 300mm	A	1860,-
3.3.6	Posuvný výškoměr 0,001 a 0,0001mm do 1000mm	A	2150,-
3.3.6	Nástavný kalibr výškoměru	A	480,-
3.4.1	Posuvné měřítko na kontrolu koutových svárů, kalibrace stupnice	A	209,-
3.4.2	Posuvné měřítko na kontrolu koutových svárů, stupnice + úhel	A	420,-
3.5	Posuvné měřítko poměrové 1:3 , 1:5	A	210,-
3.6	Posuvné měřítko pro vnitřní měření do 1000mm	A	430,-
3.7	Měřítko na kontrolu svárů stupnice A (B)	A	340,-
3.8	Posuvné měřítko lesnické	A	280,-

### 4. Mikrometrická měřidla (mechanické/digi)

4.1.0	Třmenový mikrometr 0-50 mm	A	141,-
4.1.1	Třmenový mikrometr 50-200 mm	A	293,-
4.1.2	Třmenový mikrometr 200-500 mm	A	381,-
4.1.3	Třmenový mikrometr 500-1000 mm	A	596,-
4.1.4	Třmenový mikrometr 1000-1500 mm	A	983,-
4.2	Mikrometr dvoudotekový dutinový (do otvoru)	A	231,-
4.3	Mikrometrický odpich pevný	A	255,-
4.4	Mikrometrický odpich skládací + nástavce	A	255,- +79/ks
4.5.1	Třídotekový dutinoměr 2-100mm	A	264,-
4.5.2	Třídotekový dutinoměr 100-200mm	A	280,-
4.5.3	Třídotekový dutinoměr 200-250mm	A	580,-
4.6	Mikrometrický hloubkoměr	A	244,-
4.7	Mikrometrický hloubkoměr s měř. Nástavci	A	244,- +75/ks
4.8	Mikropasometr 0-1000mm	A	330,-
4.9	Pasometr 0-1000mm	A	271,-
4.10	Mikrometrická hlavice 0-50mm	A	312,-
4.11	Mikrometr na závity	A	322,-
4.12	Mikrometr na drát	A	180,-

**5. Měřidla s číselníkovým úchylkoměrem (mechanické/digi)**

5.1.1	Číselníkový úchylkoměr	3 / 0,01mm	A	135,-
5.1.2	Číselníkový úchylkoměr	5 / 0,01mm	A	259,-
5.1.3	Číselníkový úchylkoměr	10 / 0,01mm	A	285,-
5.1.4	Číselníkový úchylkoměr	25 / 0,01mm	A	324,-
5.1.5	Číselníkový úchylkoměr	50 / 0,01mm	A	375,-
5.1.6	Číselníkový úchylkoměr	100 / 0,01mm	A	561,-
5.2.1	Číselníkový úchylkoměr	1 / 0,001mm	A	322,-
5.2.2	Číselníkový úchylkoměr	5 / 0,001mm	A	399,-
5.2.3	Číselníkový úchylkoměr	+/- 0,05 0,001mm	A	199,-
5.3.1	Číselníkový úchylkoměr	10 / 0,1mm	A	210,-
5.3.2	Číselníkový úchylkoměr	50 / 0,1mm	A	279,-
5.4.1	Digitální úchylkoměr	12 mm	A	315,-
5.4.2	Digitální úchylkoměr	25 mm	A	385,-
5.4.3	Digitální úchylkoměr	50 mm	A	465,-
5.4.4	Digitální úchylkoměr	100 mm	A	557,-
5.5.1	Páčkový úchylkoměr	0,01mm	A	295,-
5.5.2	Páčkový úchylkoměr	0,001mm	A	340,-
5.6.1	Setinový dvoudotekový dutinoměr (subito)		A	341,-
5.6.2	Tisícinový dvoudotekový dutinoměr (subito)		A	363,-
5.7.1	Tloušťkoměr s čís. Úchylkoměrem - mechanický/digi	0,1 a 0,01mm	A	285,-
5.7.2	Tloušťkoměr s čís. Úchylkoměrem - mechanický/digi	0,001mm	A	298,-
5.8.1	Úchylkoměr s rameny pro vnitřní měření mechanický/digi (kroeplin...)		A	295,-
5.8.2	Úchylkoměr s rameny pro vnější měření mechanický/digi (kroeplin...)		A	285,-
5.9	Dvoudotek. Dutinoměr sada(měřící hlavička)		A	125,-
5.10	Dvoudotek. Dutinoměr trn (schwenk)		A	373,-
5.11	3D taster (měření v ose Z)		A	372,-
5.12	Hloubkoměr s číselníkovým úchylkoměrem		A	295,-

**6. Momentové klíče, snímače a utahováky 0,1 - 3000 Nm (mechanické/digi)****Siloměry**

6.1.1	Momentový klíč 0-200Nm jednostranný	A	434,-
6.1.2	Momentový klíč 0-200Nm oboustranný	A	534,-
6.2.1	Momentový klíč 0-500Nm jednostranný	A	478,-
6.2.2	Momentový klíč 0-500Nm oboustranný	A	578,-
6.3.1	Momentový klíč 0-1100Nm jednostranný	A	488,-
6.3.2	Momentový klíč 0-1100Nm oboustranný	A	588,-
6.4.1	Momentový klíč 0-3000Nm jednostranný	A	1250,-
6.4.2	Momentový klíč 0-3000Nm oboustranný	A	1550,-
6.4	Snímač kroutícího momentu-přesnost nad1% 0,01Nm, rozsah0-3000Nm	A	1720,-
6.5	Momentový utahovák	A	2630,-

**7. Měřidla tlaku 0-60 MPa kalibrace olejem****-100 kPa -1 MPa kalibrace vzduchem**

7.1	Deformační manometr 4%	-100kPa - 60MPa	A	451,-
7.2	Deformační manometr 1,6%-2,5%	-100kPa - 60MPa	A	481,-
7.3	Deformační manometr 1,0%	-100kPa - 60MPa	A	532,-
7.4	Deformační manometr 0,1%-0,6%	-100kPa - 60MPa	A	785,-
7.5	Digitální snímač tlaku 0,1% - 4%	-100kPa - 60MPa	A	770,-
7.6	Pneuměřič		A	241,-
7.7	Deformační manometr -100 kPa- 1 MPa kalibrace vzduchem		A	773,-

<b>8. Měřidla roviny a úhlu:</b>		
8.1.1	Nožové pravítko do 200mm	A 246,-
8.1.2	Nožové pravítko do 500mm	A 340,-
8.1.3	Nožové pravítko do 1000mm	A 599,-
8.2	Nožový úhelník do 1000mm	A 173,-
8.3	Úhelník plochý a příložný do 200mm	A 158,-
8.4	Úhelník plochý a příložný do 1000mm	A 258,-
8.5	Úhloměř s ramenem	A 138,-
8.6	Digitální úhloměř	A 398,-
8.7	Optický úhloměř 0-360°	A 158,-
8.8	Libela (vodováha) podélná citlivost od 0,01mm/m	A 379,-
8.9	Libela (vodováha) rámová citlivost od 0,01mm/m	A 525,-
8.10	Libela elektronická	A 799,-
8.11	Příměrný, trojúhelník do 1000mm	A 779,-
8.12.1	Příměrné pravítko do 1000mm (1 příměrná plocha)	A 364,-
8.12.2	Příměrné pravítko do 3000mm (1 příměrná plocha)	A 980,-
8.13	Sklonoměr	N 542,-
8.14	Přírubový úhelník	A 210,-
8.15	Kontrolní, příměrná deska do 750mm	A 2430,-
8.16	Kontrolní rýsovací podložka do 750mm	A 1400,-
8.17	Sinusové pravítko	A 420,-
8.18	Válec pro měření kolmosti do 500mm	A 590,-
8.19	Válec pro měření kolmosti do 1000mm	A 1490,-

<b>9. Měřidla povrchových úprav, ultrazvukové tloušťkoměry</b>		
9.1	Přístroj na měření tloušťky vrstvy - mechanický	A 460,-
9.2	Přístroj na měření tloušťky vrstvy - elektronický	A 590,-
9.3	Měrka na mokrý nátěr	A 390,-
9.4	Kalibrační fólie	A 112,-
9.5	Ultrazvukový tloušťkoměr (standardně kalibrace v rozsahu 0-100mm)	A 670,-

<b>10. Mikroskopy, profilprojektory, délkoměry, 3D přístroje, měření na 3D a 2D</b>		
10.1.1	Mikroskop přenosný - dílenský	A 780,-
10.1.2	Dvousouřadnicový nástrojářský mikroskop (měření jedné osy)	A 2230,-
10.2	Profilprojektor (měření jedné osy)	A 2230,-
10.3	Délkoměr do 500mm	A 4600,-
10.4.1	3D přístroj do 500mm (měření jedné osy)	A 3600,-
10.4.2	3D přístroj do 3000mm (měření jedné osy)	A 5980,-
10.4.3	Kalibrační koule	A 780,-
10.5	Měřicí přístroj 2D (měření jedné osy)	A 2830,-
10.6	Měření na 3D Crysta-Plus M574 Mitutoyo Rádusové měřky, kuželové kalibry, speciální kalibry, měření rovinnosti, rovnoběžnosti, kruhovitosti, souososti, kolmosti, přímosti, polohy, soustřednosti, úkosu, symetrie, házivosti, bodu, přímky, kružnice, elipsy, roviny, kužele, válce a koule.	A 490,-/hod
10.7	Měření na 2D mikroskopu	N 390,-/hod

<b>11. Měřidla pro stavebnictví</b>		
11.1.1 Vodováha stavební (zednická)	A	169,-
11.1.2 Vodováha laserová	N	530,-
11.1.3 Vodováha s elektronickým úhloměrem	A	480,-
11.1.4 Vodováha hadicová (změření měřitek trubíc)	A	317,-
11.2 Kontrolní lať do 3000mm	A	180,-
11.3 Trasometr - odvalovací kolečko (kalibrace po 1m do10m a po10m do 100m)	N	418,-
11.4.1 Výsuvná tyč do 3m	N	352,-
11.4.2 Výsuvná tyč do 5m	N	413,-
11.4.3 Výsuvná tyč do 8m	N	715,-
11.5 Měřicí klínek	A	372,-
11.6 Nivelační lať	A	90,-/m
11.7 Nivelační přístroj	N	připravujeme
11.8 Teodolit	N	připravujeme
11.9 Laserový dálkoměr	A	445,-

<b>12. Měřidla teploty -</b>		
12.1 Teploměr -55°C až +140°C (cena za teplotní bod)	N	390,-
12.2 Teploměr 140°C až +650°C (cena za teplotní bod)	N	550,-
12.3 Teploměr bezkontaktní – infra. 30°C až 200°C (cena za teplotní bod)	N	450,-
12.4 Teploměr bezkontaktní – infra. -50°C až +550°C (cena za teplotní bod)	N	650,-
12.5 Každý další teplotní bod pro všechny rozsahy sleva	N	50%

<b>13. Mechanické a elektronické váhy, siloměry -</b>		
13.1 Mechanická a elektronická váha 10mg – 200kg	N	1150,-
13.2 Siloměr 0-5000N /0-500kg	N	2100,-

<b>14. Otáčkoměry, drsnoměr, normál drsnosti povrchu</b>		
9.6 Otáčkoměr	N	730,-
9.7 Normál drsnosti povrchu	N	1100,-
9.8 Přístroj na měření drsnosti, drsnoměr	N	1450,-

<b>15. Činnost související s kalibrací</b>		
15.1 Základní údržba (kompletní rozebrání, vyčištění, odmaštění, seřízení)		v ceně kalibrace
15.2 Popis měřidla (jiskřením, samolepicím štítkem, leptáním)		v ceně kalibrace
15.3 <b>Kalibrační protokol</b>		<b>v ceně kalibrace</b>
15.4 Vyřazovací protokol		50,-
15.5 Oprava měřidel, servis – hodinová sazba		380,-/hod
15.6 Doprava		7,-/km
15.7 Čas strávený na cestách (1 osoba)		210,-/hod
15.8 Opis kalibračního listu		60,-
15.9 Vystavení kalibračního listu v AJ nebo NJ		100,-
15.10 Kalibrační štítek (vyznačení platnosti kalibrace)		4,-

A- akreditovaná činnost / N- mimo rozsah akreditace.

# Pravidla pro vyřizování námitek a stížností

Pravidla pro vyřizování námitek a stížností stanoví postup při řešení námitek a stížností zákazníka nebo jiných stran ke službám, poskytovaným kalibrační laboratoří organizace **M & B Calibr spol. s.r.o.** (dále jen KL).

## 1 Názvosloví

**Námítka** je písemná výhrada, uplatněná u KL, kterou zákazník zpochybňuje výsledek kalibrace, termín provedení, úplnost předaných dokladů a věcí, nebo jiné skutečnosti týkající se poskytnuté služby v rámci i mimo rámec uzavřené smlouvy.

**Stížnost** je písemná výhrada (stížnost, podnět, oznámení), uplatněná u KL, kterou stěžovatel upozorňuje např. na neshody a jiná závažná nedodržení, porušení ochrany důvěrných informací nebo vlastnických práv atp.

## 2 Podávání námitek a stížností

Námítky a stížnosti přijímá, eviduje a jejich prošetření a vyřízení provádí vedoucí kalibrační laboratoře.

## 3 Lhůty k podávání námitek a stížností

Námítku lze podat do 10 dnů ode dne, kdy namítaná skutečnost nastala nebo se o ní subjekt podávající námitku dozvěděl, nebo od převzetí či doručení dokumentu, vůči němuž je námitka podávána, nebo do 10 dnů od uplynutí lhůty, ve které měl být tento dokument vydán.

Stížnost lze podat do šesti měsíců ode dne, kdy nastala skutečnost, která je předmětem stížnosti.

## 4 Obsah námitek a stížností

Z podané námítky nebo stížnosti musí být patrné:

- kdo námitku nebo stížnost podává
- které věci se týká (popis věcné podstaty námítky nebo stížnosti)
- čeho se subjekt podávající námitku nebo stížnost domáhá nebo co navrhuje

Pro usnadnění prošetření a vyřízení námítky nebo stížnosti je vhodné, aby subjekt podávající námitku nebo stížnost předložil i písemné důkazy na podporu svých tvrzení.

## 5 Úhrada nákladů za prošetření námítky a stížnosti

Náklady, které vzniknou v souvislosti s prošetřením a řešením námítky nebo stížnosti hradí v případě oprávněné námítky nebo stížnosti KL. V případě neoprávněné námítky nebo stížnosti hradí náklady subjekt, který podal námitku nebo stížnost.

## 6 Lhůta a způsob vyřízení námítky nebo stížnosti

Námítku a stížnost, kterou není nutno prošetřovat, musí vyřídit KL do 10 pracovních dnů ode dne podání.

Námítku, kterou je nutno prošetřovat, musí vyřídit KL do 30 pracovních dnů ode dne podání.

Stížnost, kterou je nutno prošetřovat, musí vyřídit KL do 60 pracovních dnů ode dne podání.

Způsob vyřízení námítky a stížnosti je zpravidla shodný se způsobem podání, tj. písemná odpověď. Je-li to pro řešení námítky nebo stížnosti vhodné, pozve vedoucí KL subjekt podávající námitku nebo stížnost k osobnímu projednání. Z jednání je vytvořen zápis, který podepíší zástupci všech jednajících stran. Originál zápisu obdrží subjekt, který podal námitku nebo stížnost.

## 7 Záznamy

Vedoucí kalibrační laboratoře vede záznamy o veškerých námitkách a stížnostech, týkajících se činnosti kalibrační laboratoře a následných uskutečněných jednání, včetně závěrů, výsledků a přijatých opatření.

## 8 Dostupnost pravidel pro vyřizování námitek a stížností

Pravidla pro vyřizování námitek a stížností jsou dostupná všem zákazníkům a jsou umístěna v místnost příjmu měřidel ke kalibraci a v obchodním oddělení firmy **M & B Calibr, spol. s.r.o.**

Pro seznámení zákazníků před objednáním služeb jsou Pravidla pro vyřizování námitek a stížností uvedena v ceníku kalibračních služeb.